

# Informativa sulla protezione dei dati

GROHE apprezza il suo interesse per la nostra società e i nostri prodotti. GROHE prende molto seriamente la protezione dei dati sui propri siti web. Con questo documento, GROHE intende informarla sulla raccolta di dati personali e dati anonimi.

Il titolare del trattamento dei dati relativamente a questo sito web, in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è indicato nelle note [legali](#).

È possibile mettersi in contatto con GROHE all'indirizzo [dataprotection\\_it@grohe.com](mailto:dataprotection_it@grohe.com) ed è anche possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) del Gruppo GROHE tramite e-mail, all'indirizzo: [dataprotection@grohe.com](mailto:dataprotection@grohe.com)

GROHE assicura che il trasferimento dei dati verso Paesi non SEE avverrà nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 44 ss del GDPR.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori di GROHE incaricati di gestire i dati personali nonché i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto di GROHE in qualità di "responsabili esterni del trattamento", o in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle e-mail promozionali per conto di GROHE, centri assistenza incaricati di contattare il Cliente o comunque società del gruppo Grohe o collegate allo stesso.

I dati, le finalità del trattamento, le basi giuridiche, i destinatari e i trasferimenti verso paesi non SEE sono riportati nell'elenco che segue:

## **a) PROMOZIONE GROHE BLUE**

I dati di natura personale forniti mediante la compilazione del *form* di raccolta dati presente nell'area dedicata alla promozione "GROHE Blue cashback edizione 2025" – e, in particolare:

1. Nome
2. Cognome
3. Email
4. Cellulare
5. Località

6. Provincia
7. Intestatario conto corrente
8. IBAN
9. Acconsenso/non acconsenso al trattamento dei dati a fini commerciali

– saranno oggetto di trattamento per la corretta gestione della promozione, valida dal 22/09/25 al 31/12/25 e per le finalità connesse, tra cui l'erogazione del rimborso e per le attività amministrativo-contabili collegate. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, attività informativa. Il trattamento dati per le finalità sopra descritte risponde alla condizione di liceità prevista dall'art. 6 comma 1 lett. b) della L. 2016/679.

I dati di natura personale forniti, potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento, nominati ex art. 28 del GDPR, e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del titolare e del responsabile. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- società del Gruppo GROHE;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare del trattamento e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che collaborano con il Titolare per la gestione dell'iniziativa, ad esempio soggetti incaricati della redazione del Regolamento dell'iniziativa e/o soggetti incaricati dell'erogazione del rimborso;
- società che gestiscono piattaforme per la gestione dei contatti dei partecipanti;
- liberi professionisti che collaborano con il Titolare del trattamento, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la

funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti anche informatici volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. I criteri per determinare il tempo massimo di conservazione sono: a) Il periodo di tempo in cui GROHE intrattiene rapporti continuativi con l'utente e/o in cui vengono forniti i relativi servizi; b) se vi è un obbligo legale; c) se la conservazione è consigliabile alla luce della tutela in sede civilistica degli interessi di GROHE.

Il conferimento dei citati dati personali per le finalità sopra descritte è necessario per partecipare alla promozione "GROHE Blue cashback edizione 2025" e per ottenere il rimborso. In mancanza non sarà possibile partecipare all'iniziativa e conseguentemente ricevere il rimborso.

## **b) File di log**

GROHE registra le visite ai propri siti web. Vengono elaborati i seguenti dati: Nome della pagina web richiamata, data e orario, differenza di orario rispetto al Greenwich Mean Time, stato dell'accesso, quantità di dati trasferiti, tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato, URL di provenienza (sito web visitato in precedenza), indirizzo IP e provider richiedente. Questi dati sono necessari per garantire la sicurezza del sito web. Il trattamento dei dati avviene sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR. Il file di log verrà cancellato dopo sette giorni, eccetto nel caso in cui sia necessario per chiarire o per provare concrete violazioni emerse durante il periodo di conservazione.

## **c) Hosting**

Le funzioni di hosting conserveranno tutti i dati elaborati in relazione al funzionamento del sito web. Si tratta di un'operazione necessaria per assicurare il funzionamento del sito web. Il trattamento dei dati avviene sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 f) GDPR. Al fine di offrire una presenza online, GROHE si avvale dei servizi di fornitori di hosting web ai quali fornisce i dati di cui sopra.

## **d) Contatto**

Quando l'utente contatta GROHE, i suoi dati (nome, dati di contatto se comunicati a GROHE) e il messaggio verranno trattati esclusivamente al fine di elaborare ed evadere la richiesta. Il trattamento di dati da parte di GROHE avviene sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR o dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR al fine di gestire la richiesta.

## **e) Newsletter**

Al fine di offrire informazioni personalizzate periodiche su GROHE e sulla sua gamma di prodotti e servizi, GROHE diffonde una newsletter. L'iscrizione alla newsletter comporta il trattamento dei dati inseriti dall'utente da parte di GROHE (nome, indirizzo e-mail, i dati indicati nei campi "lei è" e "sono interessato a").

**A tale scopo, GROHE acquisisce il consenso dell'interessato nel seguente modo:**

**"Desidero ricevere la newsletter di GROHE. Posso revocare il consenso in qualunque momento utilizzando il collegamento "Annulla iscrizione" presente nella newsletter."**

L'invio della newsletter a seguito dell'iscrizione avviene sulla base del consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR.

L'iscrizione alla newsletter avviene secondo una procedura cosiddetta di doppio opt-in. Al fine di prevenire abusi, GROHE invierà un'e-mail dopo la registrazione chiedendo conferma dell'iscrizione. Per migliorare la procedura di registrazione alla luce degli obblighi di legge, la richiesta dell'utente verrà registrata. Questa operazione riguarda la memorizzazione dell'orario di iscrizione e di conferma e l'indirizzo IP dell'utente.

Per inviare la newsletter, GROHE si avvale di fornitori a cui comunica i dati di cui sopra.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

## **a) Informazioni**

Su richiesta, l'utente riceverà informazioni su tutti i dati personali che GROHE ha memorizzato sul suo conto, gratuitamente e in qualunque momento.

L'utente ha inoltre il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati da GROHE, facendone apposita richiesta.

Per la protezione dell'utente stesso, GROHE si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al momento della richiesta per accertare l'identità dell'utente, allo scopo di impedire a persone non autorizzate di accedere ai dati personali che GROHE è tenuta a proteggere. Qualora non sia possibile procedere all'identificazione, GROHE si riserva il diritto di non dare seguito alla richiesta.

## **b) Rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento (blocco), opposizione**

Nel caso in cui l'interessato non acconsenta più alla memorizzazione dei suoi dati personali, oppure nel caso in cui questi non siano più esatti, dietro adeguata richiesta, GROHE provvederà alla cancellazione o al blocco dei dati o ad effettuare le rettifiche necessarie (nella misura consentita dalla legge applicabile). Lo stesso vale nel caso di limitazione del trattamento in futuro da parte di GROHE.

## **c) Portabilità dei dati**

Su richiesta, GROHE metterà a disposizione dell'utente i dati in un formato di uso comune, strutturato e leggibile da dispositivi automatici in modo che, qualora lo desideri, possa trasmetterli a un altro soggetto incaricato del trattamento.

## **d) Diritto a presentare reclamo**

Qualora riteneste che il trattamento che vi riguarda violi il GDPR, è previsto il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo. L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

## **e) Diritto di revoca del consenso con effetto per il futuro**

Il consenso conferito può essere revocato in qualunque momento con effetto a partire dal momento della revoca. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento eseguito precedentemente alla revoca del consenso.

## **f) Limitazione**

I diritti che precedono non riguardano i dati relativamente ai quali GROHE non è in grado di identificare l'interessato, ad esempio a seguito di anonimizzazione per scopi di analisi. È possibile che l'utente possa esercitare il diritto di informazione, cancellazione, blocco, rettifica o trasferimento ad altre imprese solo comunicando altre informazioni che consentono a GROHE di identificarlo.

## **g) Esercizio dei diritti dell'interessato**

Per domande riguardanti il trattamento dei dati personali, il diritto di informazione, rettifica, blocco, opposizione o cancellazione dei dati o per richieste di trasferimento dei dati a un'altra società, contattare "dataprotection\_it@grohe.com".

Per assicurare la sicurezza dei dati trasmessi, GROHE usa la cifratura TLS a 128 bit. L'utente può riconoscere le connessioni crittografate dal prefisso "https://" nella pagina di collegamento, nella barra degli indirizzi del browser. Le pagine non crittografate sono contraddistinte dal prefisso "http://"

La crittografia SSL non consente a terzi di leggere i dati trasmessi al sito web di GROHE, ad esempio le interrogazioni e le richieste di accesso.

GROHE si riserva il diritto di apportare in qualunque momento delle modifiche alle sue linee guida sulla protezione dei dati per garantire che siano sempre allineate agli obblighi legali in vigore. Lo stesso vale nel caso in cui si renda necessario adeguare l'informativa sulla protezione dei dati a offerte o servizi nuovi o modificati.